

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Huizen
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Telefonie oplossing
Beschrijving: Telefonie applicatie Gemeente Huizen 1 applicatie
Identificatiecode van de procedure: 45bdd83d-342f-4c71-ad64-98c9b2ab1cc0
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 72210000 Programmering van softwarepakketten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Gemeente Huizen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Tijdens de aanbestedingsprocedure is gebleken dat een eis of een aantal eisen te restrictief bleek. Om die reden trekken wij de aanbesteding in en zullen wij de uitvraag herzien.
Rechtsgrondslag: Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telefonie oplossing

Beschrijving: De doelstelling van deze Europese openbare aanbesteding is het selecteren en contracteren van een Inschrijver voor het leveren, implementeren en onderhouden van een Software-as-a Service applicatie ten behoeve van telefonie. Huidige situatie De gemeente Huizen gebruikt geruime tijd een telefooncentrale van Mitel. In 2022 zijn we overgestapt van vaste toestellen naar het gebruik van mobiele toestellen in combinatie met de mobiele app MiCollab. Dit was een stap vooruit ten opzichte van de eerdere situatie. Recent is gebleken dat de huidige oplossing een aantal nadelen heeft: • De huidige telefooncentralesoftware Mitel draait on-premises en is afhankelijk van een lokale domeinserver. Het huidige systeem past niet binnen de eisen die we hebben gesteld aan onze nieuwe ICT-dienstverlener. Vervanging is daarom noodzakelijk. • De agenda-integratie tussen Mitel en Microsoft 365 is niet betrouwbaar en gebruikers moeten deze vaak handmatig herstellen om up-to-date agenda informatie te delen. • De huidige mobiele app is dusdanig

gebruikersonvriendelijk, dat deze omzeilt wordt door medewerkers. Hierdoor wordt het telefoniebeleid van de gemeente niet nageleefd. • Het gebruik van deze mobiele app is noodzakelijk om uit te bellen met het vaste telefoonnummer (035 – 528 1X XX). Omdat veel gebruikers de app niet gebruiken, bellen zij uit met hun 06-nummer. Ook dit gaat in tegen het telefoniebeleid van de gemeente. • De gemeente heeft een overeenkomst voor vaste telefonie via GT Vast met Vodafone Ziggo. Het betreft +/- 450 telefoonnummers. • De gemeente heeft een overeenkomst voor mobiele telefonie via GT Mobiel 3 met Odido. Het betreft +/- 450 telefoonnummers.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Huizen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: 4 keer 1 jaar verlenging na de initiële overeenkomst van 4 jaar. Zie voor details het beschrijvend document,

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Implementatieplan Common ground Demonstraties (use-cases)

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs
Beschrijving: Inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Huizen - Rechtbank Midden Nederland
Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Huizen - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Huizen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Huizen

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen: Andere

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Huizen
Registratienummer: 59459613
Postadres: Graaf Wichman 10
Stad: Huizen
Postcode: 1276 KB
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Contactpunt: Robert-Jan Pos
E-mail: inkoop@huizen.nl
Telefoon: +31 0355281911

Internetadres: <http://www.huizen.nl>
Kopersprofiel: <https://www.huizen.nl/inkoopbeleid>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 52418e82-795f-4307-84e4-c8f239a59f4d - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 11/06/2026 10:34 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands